

SERTİFİKA, BELGELENDİRME VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN (LOGOLARININ) KULLANIMI

Döküman #: F205-TR-TUR

Yayınlanma Tarihi: 21-TEMMUZ-2023

Sayfa 1/5

Döküman Sahibi: Yönetim Temsilcisi

Onaylayan: BA İş Güvencesi İş Kolu Direktörü



intertek

Amaç

İşbu belgenin amacı, aşağıdakilerin belgelendirilmiş müşteriler tarafından uygun kullanımını teminat altına almaktır:

- Intertek Sertifikaları ve belgelendirme işaretleri(logoları)
- Sertifika beyanları

Kapsam

- İş doküman Intertek tarafından düzenlenen tüm sertifikaların ve sağlanan belgelendirme işaretlerinin(logolarının) kullanımında geçerli olan kuralları belirtmiştir.
- Referans alınan belgeler akreditasyon işaretlerinin(logolarının) kullanımında geçerli olan kuralları belirtmiştir (bakınız aşağıdaki Bölüm 3)
- Referans alınan dokümanlar, yönetim sisteminin sertifikasına ilişkin herhangi bir bildirim, ürün ambalajı, web sitesi, broşürler, tanıtım malzemelerinde kullanılmasına veya sertifikalı müşterinin sertifikalı bir yönetim sistemine sahip olduğunu gösteren herhangi bir bilgisinin kullanılmasına ilişkin kuralları sağlar.

Sorumluluk

- Sertifikalandırılan müşteriler işbu belgede yer alan kurallara uymak zorundadır.
- Intertek denetçileri, her ziyarette sertifikalandırılan müşterilerin sertifikaları, belgelendirme ve akreditasyon işaretlerini(logolarının) işbu belgede belirtilen kurallara uygun olarak kullandığını doğrulamak ve eğer var ise ihlalleri rapor etmek ile sorumludurlar.
- Bir ürün belgelendirme işaretinin kullanımının, belgelendirilmiş bir ürün (veya ambalajı veya beraberindeki bilgiler) üzerine yerleştirilmesine izin verildiğinde, gözetim oluşturulmalı ve ürün gerekliliklerinin yerine getirildiğinin gösterilmesinin sürekli geçerliliğini sağlamak için işaretli ürünlerin periyodik gözetimi yapılmalıdır.
- Bir ürün belgelendirme işaretinin sürekli kullanımına bir süreç veya hizmet için yetki verildiğinde, gözetim oluşturulacak ve süreç veya hizmet gerekliliklerinin yerine getirildiğinin gösterilmesinin sürekli geçerliliğini sağlamak için periyodik gözetim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.

Süreç

Bölüm 1: Intertek sertifika ve belgelendirme işaretlerinin (logolarının) kullanımı

Not: Müşteriler sertifikalı yönetim sistemlerine atıfta bulunarak logolar oluşturabilirler. Bununla birlikte, müşteriye,

SERTİFİKA, BELGELENDİRME VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN (LOGOLARININ) KULLANIMI

Döküman #: F205-TR-TUR

Yayınlanma Tarihi: 21-TEMMUZ-2023

Sayfa 2/5

Döküman Sahibi: Yönetim Temsilcisi**Onaylayan:** BA İş Güvencesi İş Kolu Direktörü

herhangi bir kuralı ihlal etmediğinden emin olmak için kullanmadan önce logonun bir kopyasını Intertek'e vermesi de önerilmektedir. Bu tür logoların kullanımına ilişkin kurallar için lütfen bölüm 1.13'e bakınız.

- 1.1. Intertek; sertifikalandırılan müşterilere, ilgili Intertek belgelendirme işaretini(işaretlerini/logolarını) sağlayacaktır.
- 1.2. Sertifikalandırılan müşteriler internet, broşür, mektup kâğıdı, zarf, iş kartviziti gibi iletişim araçlarında sertifika işaretinden(logosundan) faydalanabilir (bakınız Tablo 1).
- 1.3. Müsaade edildiği takdirde, Intertek işareti (logo) ilgili akreditasyon işareti(akreditasyon logosu) ile bağlantılı olarak kullanılabilir (akreditasyon işaretlerinin(logosunun) ilave kullanım kuralları için bakınız Bölüm 3). Akreditasyon logosu; tek başına veya Intertek tarafından sağlanmayan bir işaret /marka / logo ile kullanılamaz.
- 1.4. Intertek'in logosu (logoları) siyah, beyaz, Intertek Cerello (Hex #FFC700) veya sertifikalı kuruluşun marka kimliğine uygun olarak çoğaltılabilir.
- 1.5. Belgelendirme kapsamı, kuruluş tarafından sağlanan tüm ürün ve/veya hizmetleri ve/veya kuruluşun tüm lokasyonlarını/tesislerini kapsamıyorsa, işaretini taşıyan malzeme, kuruluşun tüm ürünlerinin/hizmetlerinin/sitelerinin-yerlerinin/lokasyonlarının belgelendirme kapsamına girdiğini göstermemelidir.
- 1.6. İşaret(işaretler/logolar) değiştirilemez ya da bozulamaz. Ancak, şeklin tümü korunarak ve işaretin(logonun) tüm özellikleri ayırt edilebilir olması koşuluyla yeniden boyutlandırılabilir. Belirtilen işaret(logo) akreditasyon numarası içeriyor ise numara işaretin (logonun) bir parçasıdır ve işarettan(logodan) çıkarılamaz.
- 1.7. Müşteri; Intertek tarafından sağlanan sertifika ve/veya belgelendirme işaretini(işaretlerini/logolarını), Intertek ve/veya Akreditasyon Kuruluşu ya da belgelendirme sistemini karalayacak ve kamu güvenini sarsacak şekilde kullanmayacak ve Intertek'in yanıltıcı veya yetkisiz olarak değerlendirebileceği ürün belgelendirme ile ilgili herhangi bir açıklama yapmayacaktır.
- 1.8. Hiçbir koşulda yönetim sistemi işaretleri(logoları), bir ürüne iliştilerilemez veya yanıltıcı olarak ürün/süreç veya hizmet sertifikası anlamına gelecek şekilde kullanılmayacaktır. İşaret(logo) sadece yönetim sistemi beleglendirmesi için geçerlidir (Daha fazla bilgi almak için bakınız Tablo 1)
- 1.9. Sertifikaların orijinal "kâğıt" versiyonlarının fotokopileri ya da elektronik kopyalarının tamamı renkli olabilir ve bu tür kopyaların ıslak damgalanması ya da kopyaya aslı gibidir ibaresi eklenilmesi gerekmektedir.
- 1.10. Intertek tarafından sağlanan sertifikaların elektronik versiyonları ve sertifikaların bu tabirle anılan kopyaları, ıslak damga veya aslı gibidir ibaresi taşımadan ilan, promosyon ve/veya baskı için aslının kopyası olarak yetkili muhatapça kullanılabilir. Sertifika Intertek tarafından "sağlandığı şekilde" kullanılabilir,

SERTİFİKA, BELGELENDİRME VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN (LOGOLARININ) KULLANIMI

Döküman #: F205-TR-TUR

Yayınlanma Tarihi: 21-TEMMUZ-2023

Sayfa 3/5

Döküman Sahibi: Yönetim Temsilcisi

Onaylayan: BA İş Güvencesi İş Kolu Direktörü

sertifika değiştirilemez ya da bozulamaz.

- 1.11. Eğer müşteri belgelendirme dökümanlarının kopyalarını başkalarına göndermek isterse, belgelendirme dökümanları tamamen veya sertifika şemasında belirtilen şekilde çoğaltılacaktır.
- 1.12. Intertek'in önceden yazılı izni olmaksızın tüzel kişi veya şirket (kuruluşun mülkiyetinin değiştirilmesi yoluyla dahil olmak üzere) Kuruluş tarafından belgelendirme işaretini kullanma hakkı başkasına devredilemez .
- 1.13 Bir kuruluş ayrıca, Tablo 1, Not 4'teki gereklilikleri yerine getirmesi koşuluyla, logo olmayan bir sertifikasyon beyanı veya sertifikasına atıfta bulunan kendi logosunu kullanabilir.
- 1.14 Belgelendirme kapsamının daraltılması üzerine, müşteri, belgelendirmesine atıfta bulunan tüm reklam materyallerini, daraltılmış kapsamı uygun şekilde yansıtacak şekilde değiştirecektir.
- 1.15. Belgelendirmesinin geri çekilmesi veya feshedilmesi üzerine, müşteri Intertek tarafından karar verildiği üzere, sertifikayı referans alan tüm reklamlarını/pazarlama faaliyetlerini kullanmayı durdurmalıdır ve belgelendirme kurumu tarafından belirlenen aksiyonları almalıdır ve Intertek tarafından belirtilen diğer önlemleri uygulamalıdır.
- 1.16 **Test ve Kalibrasyon Laboratuvarları Özel Gereksinimi:** Sertifikalı laboratuvarların, Intertek'in işaretini/logosunu (akreditasyon işaretli veya işaretsiz) laboratuvar test ve/veya kalibrasyon raporlarında kullanımlarına izin verilmez, çünkü bu tür raporlar bu kapsamda ürün olarak kabul edilir.
- 1.17. **Sözleşme yükümlülüğü:** Sertifika, belgelendirme işareti(logosu) veya akreditasyon işaretinin(logosunun) ve sertifika beyan(lar)ının doğru kullanımı sözleşme yükümlülüğüdür ve kullanım gözetim ve sertifika yenileme denetimlerinde gözden geçirilecektir. Sertifika, belgelendirme beyanı, belgelendirme işareti(logosu) veya akreditasyonun muhatap tarafından her türlü kötüye kullanımı, uygunsuzluk olarak rapor edilir ve sonuç olarak Intertek tarafından sertifikanın askıya alınması ya da iptali ile sonuçlanabilir. Sertifikayı askıya alma veya iptale ilişkin Intertek'in değerlendirmeleri aşağıdaki gibidir:
 - 1.17.1. Kasıtsız kötüye kullanım: bundan dolayı kuruluştan derhal ilgili malzemelerini geri çekmesi istenecektir veya Intertek, yanlış kullanım düzeltilene kadar sertifikayı askıya alacaktır. Tekrarlanan kasıtsız kötüye kullanım Intertek tarafından kabul görmeyecektir ve bu durum sertifikanın geri çekilmesine neden olacaktır.
 - 1.17.2. Sahtekarlık: kuruluş tarafından taammüden yapılmış kabul edilen bir faaliyet olması halinde, Intertek sertifikayı geri çekecek ve bu yöndeki bildirimleri sertifikalı şirketler dizininde yayınlayacaktır.

SERTİFİKA, BELGELENDİRME VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN (LOGOLARININ) KULLANIMI

Döküman #: F205-TR-TUR

Yayınlanma Tarihi: 21-TEMMUZ-2023

Sayfa 4/5

Döküman Sahibi: Yönetim Temsilcisi

Onaylayan: BA İş Güvencesi İş Kolu Direktörü

Tablo 1: Yönetim sistemi belgelendirme işaretlerinin(logolarının) doğru kullanımı için kılavuz tablo (Not 1)

	Ürün Üzerinde (Not 2)	Ürün ambalajı veya eşlik eden bilgiler üstünde (Not 3)	Reklam amaçlı olarak antetli kağıt, broşürler, vs. üzerinde
Beyan olmadan	Yasak	Yasak	Serbest
Beyan ile	Yasak	Yasak	Serbest
İşaretsiz (Logosuz) Beyan ile (Not 4)	Yasak	Serbest	Serbest

- Not 1. Bu, uygulanabilirliğinin bazı temel açıklamalarını içeren belirli bir forma sahip markalar için geçerlidir. Tek başına kelimelerle yapılan bir ifade bu anlamda bir işaret oluşturmaz. Bu tür ifadeler doğru belirtilmeli ve yanıltıcı olmamalıdır.
- Not 2. Bu, somut bir ürünün kendisi veya ayrı bir paket, kap, vb. içindeki ürün olabilir. Test/analiz faaliyetleri yapıldığı takdirde, söz konusu ürün test/analiz raporu da olabilir.
- Not 3. Ürün ambalajı, ürün parçalanmadan veya hasar görmeden taşınabilen ambalaj olarak kabul edilir. Eşlik eden bilgi, ayrı olarak kullanılabilir veya kolayca ayrılabilir olarak kabul edilir. Etiketler veya tanıtım plakaları ürünün bir parçası olarak kabul edilir.
- Not 4. Beyanın aşağıdakilere atıfta bulunulması gerekir: 1) sertifikalı müşterinin kimliği (örneğin marka veya isim), 2) yönetim sisteminin türü (örneğin kalite, çevre) ve geçerli standart ve 3) sertifikayı veren belgelendirme kuruluşu. "(Bu Ürün) (standartı belirtiniz, örn. ISO 9001) standardı gerekliliklerine uygun Yönetim Sistemi Intertek tarafından (spesifik olunuz: Kalite, Çevre, vb.) sertifikasına sahip bir tesiste üretilmiştir." gibi net bir beyan için geçerlidir.

Bölüm 2: İlave Bilgi

- 2.1 Reklam, broşür veya promosyon ürün üzerinde yer alan belgelendirme işaretinin(logosunun) izin verilen kullanımın şartlarına uygunluğuna dair herhangi bir sorunuz var ise, lütfen görüş almak için Intertek'e bir numune yollayınız.
- 2.2 Elektronik belgelerde (örneğin;web sitelerinde) sertifika işaretlerinin kullanımı için bu kılavuzda belirtilen aynı kurallar geçerlidir.

Bölüm 3: Akreditasyon logolarının Kullanılması

SERTİFİKA, BELGELENDİRME VE AKREDİTASYON İŞARETLERİNİN (LOGOLARININ) KULLANIMI

Döküman #: F205-TR-TUR

Yayınlanma Tarihi: 21-TEMMUZ-2023

Sayfa 5/5

Döküman Sahibi: Yönetim Temsilcisi**Onaylayan:** BA İş Güvencesi İş Kolu Direktörü

- 3.1 Uluslararası Standardizasyon Örgütü (ISO), ISO logosunu sertifikasyonla bağlantılı olarak kullanmasına izin vermez. ISO logosu tescilli bir ticari markadır ve yetki verilmedikçe ISO dışındaki hiç kimse tarafından kullanılamaz. ISO, belgelendirme veya akreditasyon yapmadığı için, logosunun herhangi bir şekilde kullanılmasına izin vermek yanıltıcı olacaktır. ISO işaretinin kullanımıyla ilgili kurallarla ilgili daha fazla ayrıntıya <https://www.iso.org/iso-name-and-logo.html> ve <https://www.iso.org/certification.html> adreslerinden ulaşabilirsiniz.
- 3.2 İzin verildiği takdirde, müşteri sadece Intertek tarafından sağlanan ve müşteriye Intertek tarafından verilen sertifikalarda yer alan akreditasyon işaretlerini (logolarını) kullanma yetkisine sahiptir.
- 3.3 Akreditasyon logolarının sertifikalı müşteriler tarafından kullanımına ilişkin kurallar için bakınız: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/policy/>